

Wofür wir stehen

Die GemNova ist mit ihrem Produktangebot vielseitig und vielschichtig unterwegs. Und genauso vielseitig und vielschichtig sind die Charaktere, aber auch die Qualitäten der Menschen bei der GemNova. Dabei bilden unsere Werte - allen voran **Wertschätzung, Vertrauen und Verantwortung** - das Herz der GemNova. Im Umgang untereinander, aber auch im Umgang mit Kundinnen und Kunden. Sowohl die GemNova, als auch wir als Kolleginnen und Kollegen, entwickeln uns laufend weiter. Wir gestehen uns gegenseitig Freiraum zu, um Bewährtes weiterzuentwickeln und Neues zu ermöglichen. Im täglichen Tun leben wir ein bewusstes Miteinander und Füreinander – nach innen, wie auch nach außen. Die Selbstverständlichkeit der umfänglichen und bereichsübergreifenden Zusammenarbeit leitet uns dabei.

Der wertschätzende Umgang

äußert sich in vielen Facetten. Groß geschrieben sind Höflichkeit, Zuhören können (interne Rückmeldungen), Respekt, Akzeptanz anderer Meinungen, Kritikfähigkeit auf sachlicher Ebene (der Unternehmenszweck sollte über der persönlichen Empfindlichkeit stehen) und ein Umgang auf Augenhöhe. Verantwortung im eigenen Bereich wird übernommen und nicht abgeschoben.

Der vertrauensvolle Umgang

zeigt sich ebenfalls in vielen Facetten. Ehrlichkeit (auch unangenehme Fakten gehören auf den Tisch und nicht unter den Tisch gekehrt), Offenheit (dadurch wird Vertrauen geschaffen) und Zuversicht gehören dabei ebenso dazu, wie Verlässlichkeit (ist die Grundlage dafür, dass man auf Vereinbarungen vertrauen kann) und Kontinuität. Entscheidungen werden gemeinsam analysiert (Anhörung von Betroffenen) und anschließend getroffen. Entscheidungen werden gemeinsam getragen.

Der verantwortungsvolle Umgang

wirkt oft wie ein Korrektiv und bringt uns weiter: Zusagen sind verbindlich, Missstände werden aufgezeigt, Fehler können bedenkenlos zugegeben und im Team aufgearbeitet werden, nötige Unterstützung wird aktiv angeboten. Außerdem steht jeder zu dem was er sagt und wie er handelt. Diese Art des Umgangs gipfelt in der laufenden Übernahme von Verantwortung. Von allen, auf allen Ebenen. Eigen-verantwortliches Handeln ist ein Eckpfeiler des täglichen Handelns bei der GemNova.

Wie hat sich dieser Umgang miteinander entwickelt und geschärft? Es gibt eine Reihe von zentralen Fragestellungen, deren Beantwortung das Selbstverständnis der Menschen bei der GemNova am besten charakterisiert.

Wie gehen wir miteinander um?

Wir begegnen einander wertschätzend. Folglich begegnen wir einander auf Augenhöhe und sind bestrebt, Informationsgleichstand schnellstmöglich herzustellen.

Wie handeln wir?

Wir dürfen sein, wie wir als Individuum sind. Unsere Unterschiedlichkeit ist unsere verbindende Stärke.

Wie leben wir Gemeinschaft?

Wir vertrauen auf die Stärken, soziale wie fachliche Kompetenzen des Einzelnen und sind dadurch offen für neue Meinungen, Sichtweisen und kreative Ideen. So eröffnen sich neue Wege. Konflikte sehen wir einerseits als Chance für neue Lösungen im Dienst der Sache, als auch andererseits für unsere eigene Weiterentwicklung.

Wie unterstützen wir uns gegenseitig?

Wir gestalten, indem wir uns eigenverantwortlich und selbständig einbringen und auf den Rahmen unserer Unternehmensziele, der uns leitet, achten. Dabei können wir uns darauf verlassen, dass wir jederzeit auf Kompetenzen von Kolleginnen und Kollegen zurückgreifen dürfen.

Wie gehen wir mit Fehlern um?

Wir tragen Verantwortung für uns, unsere Aufgaben und Entscheidungen. Fehler oder Irrtümer dürfen sein. Sie ermöglichen uns bei offener Kommunikation aktiv hinzuschauen, Fehler zu beheben, daraus zu lernen, daran zu wachsen und besser zu werden.

All unsere gelebten Prinzipien stärken uns im professionellen und einheitlichen Auftreten. Unser Selbstverständnis des Mit- und Füreinanders ist Garant für die Handschlagqualität, auf die unsere Kundinnen und Kunden ebenso wie unsere Partner setzen können. Und den sie sehr schätzen.